



BILANCIO SOCIALE 2021



SOS VILLAGGI
DEI BAMBINI
OSTUNI

Indice

Lettera agli stakeholder

Nota metodologica

L'identità e la strategia di SOS Villaggi dei bambini

NEL MONDO

Le policy e gli ambiti operativi

Le radici comuni: visione, missione, valori

IN ITALIA

Una scelta di appartenenza

A OSTUNI

La missione

Il piano di sviluppo 2021-2023

La rete di relazioni

Il coinvolgimento degli interlocutori

Strategia

Governance, organizzazione risorse

Le attività

Obiettivi di miglioramento

Questionario di valutazione



Villaggio SOS - Ostuni
Società Cooperativa Sociale ONLUS

Sede Legale:
Strada dei Colli
Tel: 0831 339535
Email: ostuni@sositalia.it
Sito: www.sosostuni.it

Per informazioni sul bilancio sociale:
Dr. Sergio Montanaro
Presidente
Email: ostuni@sositalia.it

Lettera agli stakeholder



Sergio Montanaro

Presidente Villaggio SOS - Ostuni

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla nostra Cooperativa sociale “Villaggio SOS-Ostuni ONLUS ” di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, un ulteriore strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (economica, sociale ed ambientale) dell’attività svolta dalla Cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale il “Villaggio SOS-Ostuni ONLUS” ha deciso di evidenziare gli aspetti che fanno comprendere il ruolo della cooperativa, fidelizzare i portatori di interesse, misurare le prestazioni, informare il territorio, favorire la comunicazione interna, rispondere ad un’esigenza di rendicontazione comune con SOS Villaggi dei Bambini Italia.

L’attenzione costante all’evoluzione dei bisogni sociali e la promozione di ogni forma di iniziativa preordinata a valorizzare la rete delle risorse esistenti per dare concreta attuazione alla rinnovata proposta educativa e garantire il diritto di ogni bambino ad avere assicurata la forma di sostegno e di accoglienza più adatta al suo completo ed armonico sviluppo, sono da sempre al centro dell’azione della Cooperativa “Villaggio SOS-Ostuni ONLUS”.

L'elaborazione del bilancio sociale è stata realizzata al fine di delineare con maggiore chiarezza ed efficacia i processi che hanno portato la Cooperativa a migliorare nel tempo la qualità della propria offerta e di rendere condivisibile l'impegno in atto non solo nella promozione del benessere sociale, ma anche nella creazione di un luogo di lavoro basato su valori condivisi di solidarietà e valorizzazione delle risorse individuali e collettive.

Un impegno finalizzato a condividere il più possibile quanto realizzato non solo con gli interlocutori esterni, ma anche con quanti prendono parte quotidianamente al lavoro comune nei vari servizi attivati.

La stesura di questo documento, che ci proponiamo di affinare nel tempo, oltre ad assolvere alla primaria e fondamentale esigenza di trasparenza dell'azione di governo della Cooperativa, segna altresì un momento di crescita importante per la stessa cooperativa, che saprà sicuramente trarre dalla redazione e lettura di questo documento spunti e stimoli interessanti per le gestioni future.

Auspico che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, auguro buona lettura.

Sergio Montanaro

Presidente Villaggio SOS - Ostuni

A handwritten signature in black ink, reading "Sergio Montanaro". The signature is fluid and cursive, with the first letter 'S' being particularly large and stylized. It is positioned below the printed name and title.

Nota metodologica

Per giungere alla stesura di questo documento sono stati presi in considerazione due importanti modelli di rendicontazione sociale, per poter strutturare ed articolare l'informativa resa ai terzi in modo non autoreferenziale. In particolare, si è fatto riferimento, in primo luogo, alle “Linee Guida e schemi per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit”, Atto di indirizzo approvato il 15.4.2011 dal Consiglio dell'Agenzia per le ONLUS (oggi Agenzia per il Terzo Settore); questo documento costituisce il frutto di un lungo lavoro che l'Agenzia ha condotto a stretto contatto con le rappresentanze delle diverse tipologie di organizzazioni non profit, che ha consentito di individuare un'ampia gamma di indicatori espressivi delle informazioni rilevanti che questo tipo di organizzazioni può fornire tramite il bilancio sociale per dar conto della propria capacità di perseguire la propria missione nel rispetto delle aspettative degli stakeholder.

Le indicazioni tratte da questo modello di rendicontazione sono state, poi, ulteriormente integrate dalle informazioni e dagli indicatori ritenuti necessari per evidenziare le specificità del ruolo e delle attività svolte dal Villaggio SOS di Ostuni.

La realizzazione del Bilancio Sociale del Villaggio SOS di Ostuni è stata sostenuta dalle attività di un gruppo di lavoro interno all'organizzazione

Componenti del gruppo di lavoro del Villaggio SOS di Ostuni:

Dr. Sergio Montanaro – Presidente

Dr. Oronzo Camarda – Consigliere C.d.A.

Sig.ra Anna Rita Orfino – Direttore

Sig. Nicola Zurlo – Vice Direttore

La costituzione di questo gruppo di lavoro ha consentito di condividere all'interno dell'organizzazione le problematiche relative alla rendicontazione sociale e le informazioni a tal fine rilevanti.

Nel presente Bilancio Sociale sono state rendicontate le complesse relazioni che intercorrono tra il Villaggio SOS di Ostuni e il livello nazionale ed internazionale dell'Associazione di appartenenza. Pur essendo entità giuridicamente distinte, le componenti del “Sistema SOS” in Italia perseguono una missione comune, che viene declinata in modo coerente con il differente ruolo svolto da ciascuna di esse. In particolare, il Villaggio SOS di Ostuni è una cooperativa sociale che sviluppa in via autonoma la propria gestione finanziaria ed operativa, agendo sul territorio a stretto contatto con i bambini, che sono i beneficiari di missione.

Contenuto del bilancio sociale

Con riferimento ai contenuti del Bilancio Sociale, nella prima parte del documento viene illustrata l'identità del Villaggio SOS di Ostuni, inquadrata nel contesto identitario dell'articolazione internazionale e nazionale dell'Associazione a cui appartiene; vengono, quindi, chiariti i tratti comuni relativi alla visione, la missione ed i valori e sono fornite indicazioni specifiche in merito agli Stakeholder ed alle linee strategiche a cui si ispira l'attività del Villaggio SOS di Ostuni.

Nella parte successiva, sono fornite informazioni concernenti la struttura ed il sistema di governo, che rendono possibile la definizione delle strategie e la loro traduzione operativa, nonché le risorse umane, tecniche, economiche e finanziarie di cui il Villaggio SOS di Ostuni si avvale per sviluppare le attività a favore dei propri Stakeholder.

Particolare attenzione è stata dedicata alla riclassificazione degli ambiti operativi, al fine di renderne evidente la coerenza con la missione associativa, nonché alla rendicontazione delle attività svolte nel corso del 2021 dal Villaggio SOS di Ostuni.

Nell'ultima parte del Bilancio Sociale sono riportati gli obiettivi di miglioramento e la già citata "griglia" degli indicatori per la valutazione di conformità ai modelli di rendicontazione.

Il documento si chiude con il questionario di valutazione del Bilancio Sociale; l'augurio è che possa essere compilato da un numero consistente di Stakeholder, per poter disporre di ulteriori opinioni e osservazioni utili a cogliere sempre meglio le loro aspettative e per poter trarre dalle loro valutazioni costanti stimoli al miglioramento, tanto dell'operatività, quanto del contenuto informativo delle future edizioni del Bilancio Sociale.

In via preliminare alla pubblicazione, questo Bilancio Sociale è stato approvato dal Consiglio d'Amministrazione della Cooperativa Sociale VILLAGGIO SOS - Ostuni Onlus nella riunione del 28.03.2022.

L'identità e la strategia di SOS Villaggi dei Bambini

UN'UNICA IDENTITÀ NEL MONDO



Sin dal 1949 SOS Children's Villages International ha individuato il proprio marchio a cui era affidato il compito di comunicare i principi base e i valori dell'organizzazione. In esso, dentro una cornice blu che comunica protezione e sicurezza e sopra una linea retta che trasmette stabilità e affidabilità, stanno un ragazzo e una ragazza che rappresentano i fratelli e la comunità e, tra di loro, un albero che simbolizza la crescita e la speranza.

Questo marchio, seguito dal nome della Nazione di appartenenza, contraddistingue le realtà SOS Children's Villages International in tutti i continenti e in tutte le culture.

Nel Mondo

SOS Children's Villages International è un'organizzazione internazionale privata, indipendente, apolitica e aconfessionale, che agisce senza fini di lucro. Al centro del suo intervento ci sono lo sviluppo del bambino come membro autonomo e attivo della società, i suoi bisogni, i suoi diritti e la sua famiglia, partendo dal principio secondo cui un sano sviluppo si realizza al meglio in un ambiente familiare amorevole e all'interno di una vera comunità.

Il primo Villaggio è stato fondato a Imst, in Austria, nel 1949. L'obiettivo era ospitare i bambini che, alla fine della seconda guerra mondiale, avevano perso casa, famiglia e sicurezza.

Nel tempo SOS Children's Villages International è cresciuta diventando una rete attiva in 136 Paesi, e oggi si avvale di 34.000 collaboratori che accompagnano migliaia di bambini e adolescenti in un percorso che li porta verso la completa autonomia.

Ogni anno SOS Children's Villages sostiene quasi due milioni di persone, che beneficiano in diversi modi dei suoi programmi di sostegno.

SOS Children's Villages International ha sede in Austria a Innsbruck. Il sito internet è www.sos-childrensvillages.org. Dereje Wordofaè il Presidente Mondiale e Ingrid Johansen è il Segretario Generale.

La struttura internazionale di SOS Villaggi dei Bambini è composta dai Membri onorari, dal Dipartimento promozione (PSA), dall'Accademia, dal Fondo, dalle Associazioni Nazionali (NA) e da SOS Kinderdorf International (SOS-KDI). Quest'ultima costituisce la Federazione Internazionale, ovvero l'organismo di coordinamento delle strutture operanti a livello nazionale; ad essa, infatti, è stato demandato il compito di coordinare, sul piano operativo e finanziario, le attività di tutte le Associazioni Nazionali di SOS Villaggi dei Bambini presenti nel mondo. SOS Villaggi dei Bambini Italia è membro effettivo di SOS-KDI, costituendo una delle 118 Associazioni nazionali affiliate alla Federazione Internazionale e da questa coordinate. Tutte le Associazioni Nazionali sono autonome nella gestione.

Le policy e gli ambiti operativi

Fin dalle origini SOS Children's Villages International è stata pioniera nell'utilizzo di un modello di accoglienza di tipo familiare per i bambini senza cure genitoriali o a rischio di perderle; rendere possibile lo sviluppo sano del bambino in un ambiente familiare amorevole è sempre stato e continua ad essere il principio ispiratore di questo modello di accoglienza.

L'attività di SOS Children's Villages International è focalizzata in tutto il mondo sul rafforzamento delle famiglie per evitare la separazione dei bambini dai loro genitori e, solo quando necessario, sull'offerta di programmi di accoglienza personalizzati che mettono al centro i bisogni e i diritti del bambino, ovvero che tengono conto dei bisogni particolari e peculiari dei bambini in modo da valutare il percorso più appropriato a ciascuno di loro.

Per raggiungere tali obiettivi SOS Children's Villages International opera nel mondo in sei ambiti di attività.

Accoglienza di tipo familiare

Ciascun Villaggio SOS è composto da case famiglia in cui l'equipe educativa SOS Children's Villages, con i bambini, crea un clima familiare e relazioni affettive stabili. Mentre in passato per questi bambini venivano costruite strutture speciali, oggi la politica è centrata su un approccio integrato nelle famiglie SOS Children's Villages International e in qualunque altra struttura dell'organizzazione.

L'assistenza è erogata in collaborazione con le autorità locali e il bambino può essere accolto temporaneamente oppure dall'età prescolare fino al momento in cui diventa autonomo. In alcuni casi l'Associazione offre anche servizi come la Casa Mamma-Bambino (per madri che non hanno un supporto familiare) e la Casa del Giovane, per ragazzi dai 14 ai 18 anni. Quando necessario SOS Villaggi dei Bambini sostiene il percorso di autonomia oltre la maggiore età, mettendo a disposizione dei ragazzi piccoli appartamenti.

Prevenzione all'abbandono e rafforzamento familiare

SOS Children's Villages International interviene con Programmi di Prevenzione all'abbandono e di Rafforzamento Familiare, il cui obiettivo è quello di evitare la separazione del bambino dal contesto familiare: si opera per sostenere la famiglia, rafforzando le capacità genitoriali e collaborando con la comunità e le strutture pubbliche per costruire reti di sostegno. Un esempio sono gli asili nido, le scuole, i centri di formazione professionale e i centri medici aperti sia ai bambini accolti nei Villaggi, sia alle comunità locali, che SOS Children's Villages International costruisce nel caso in cui non vengano forniti dalle autorità locali.

Istruzione e formazione

SOS Children's Villages International crede fermamente nell'istruzione di qualità come leva con cui rompere il circolo vizioso dell'emarginazione. Per questo garantisce l'accesso all'istruzione di qualità a tutti i bambini accolti, a prescindere dall'etnia, dalla fede, dalla salute e da qualsiasi altra caratteristica. Nei Paesi ove non esistono strutture pubbliche per l'istruzione, SOS Children's Villages International costruisce scuole primarie, secondarie e centri di formazione. Sostiene, inoltre, i genitori in quanto primi educatori e li aiuta a capire il valore di una educazione centrata sul bambino, così da garantire la frequenza scolastica dei loro bambini, sia nelle scuole pubbliche, sia in quelle di SOS Children's Villages International.

Salute

Nelle aree più a rischio (Africa Sub Sahariana e Asia) SOS Children's Villages International costruisce centri medici specializzati nella cura di donne e bambini. I centri forniscono vaccinazioni, reparti maternità, consigli sull'igiene, sull'alimentazione e sulle tecniche di primo soccorso.

Emergenze

Negli ultimi 20 anni SOS Children's Villages International ha gestito più di 100 interventi di emergenza.

Advocacy in azione

Negli ultimi anni SOS Children's Villages International si è distinta tra le organizzazioni più attive a livello mondiale nella promozione e nella difesa dei diritti dei bambini e degli adolescenti. Infatti, lavorando con le Agenzie delle Nazioni Unite o della Comunità Europea o direttamente con le comunità locali, è diventata un attore primario nei processi di cambiamento legislativo e politico-sociale che stanno caratterizzando le problematiche familiari a livello mondiale. Tra gli interventi più significativi, SOS Children's Villages International:

- ha guidato il gruppo di lavoro per la "Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza", che ha realizzato le Linee Guida sull'accoglienza al di fuori della famiglia d'origine. Per rispondere ancor meglio alle esigenze dei bambini, SOS Children's Villages International ha anche collaborato all'elaborazione di standard qualitativi di riferimento denominati "Quality4Children";

fa parte del Forum Europeo Permanente dei Diritti del Bambino costituito nel 2006 per assistere la Commissione Europea in materia di politiche e programmi per l'infanzia e per favorire scambi di esperienze.

Le radici comuni: visione, missione, valori

Visione, missione e valori sono i cardini intorno a cui ruota l'universo di SOS Children's Villages International, a livello mondiale e locale.

VISIONE

Ogni bambino appartiene a una famiglia e cresce nell'amore, nel rispetto e nella sicurezza.

Ogni bambino appartiene a una famiglia

Nella famiglia il bambino è protetto e gode del senso di appartenenza: lì si formano i suoi valori e il senso di responsabilità.

Ogni bambino cresce con amore

Attraverso l'amore e l'accoglienza, vengono curate le ferite dell'anima: i bambini imparano a fidarsi, a credere in se stessi e negli altri.

Ogni bambino cresce con rispetto

I bambini partecipano alle decisioni che riguardano la loro vita e sono spinti a svolgere un ruolo attivo nel loro sviluppo.

Ogni bambino cresce con sicurezza

I bambini sono protetti dagli abusi, dal disinteresse e sono portati in salvo in caso di disastri naturali e guerre. I bambini ricevono riparo, cibo, assistenza medica e istruzione.

MISSIONE

SOS Children's Villages International **offre una casa accogliente ai bambini in difficoltà, li aiuta a costruire il loro futuro e contribuisce allo sviluppo delle loro comunità.**

Offre una casa accogliente ai bambini che ne hanno bisogno

Il modello dei Villaggi SOS si basa su questi principi: ogni bambino ha bisogno di figure di riferimento, cresce meglio se circondato di fratelli e sorelle, all'interno della propria casa, inserita in una comunità allargata come quella del Villaggio.

Li aiuta a crearsi un futuro indipendente

Garantisce ai bambini la possibilità di mantenere la propria cultura, la propria religione e di essere membri attivi della comunità. Aiuta i bambini a riconoscere ed esprimere capacità individuali, interessi e talenti. Assicura l'istruzione e la formazione necessaria per essere una persona integrata nella società.

Partecipa allo sviluppo delle loro comunità

Collabora con le comunità locali per rispondere alle necessità di sviluppo sociale dei bambini e i giovani. Sostiene con servizi e programmi le famiglie per prevenire l'abbandono dei bambini.

VALORI

Le azioni, le decisioni e le relazioni lavorative di SOS Villaggi dei Bambini sono guidate da valori intramontabili.

Il coraggio: agire in favore dei bambini

SOS Children's Villages International rifiuta i metodi tradizionali di accoglienza dei bambini orfani e continua ad affrontare in maniera innovativa l'accoglienza all'infanzia.

L'impegno: mantenere le promesse

Per aiutare generazioni di bambini ad avere una vita migliore SOS Children's Villages International costruisce relazioni durature con sostenitori, collaboratori e con le comunità: impegno a lungo termine produce un impatto sostenibile e significativo.

La fiducia: credere gli uni negli altri

SOS Children's Villages International sostiene e rispetta gli altri, costruendo un ambiente dove sia possibile operare con fiducia, per condividere le esperienze e imparare dagli interlocutori.

La responsabilità: essere partner affidabili

Fin dal 1949, SOS Children's Villages International ha costruito un rapporto di fiducia con i propri sostenitori, con i Governi e con tutti i partner che ne sostengono la missione. La sua maggiore responsabilità è garantire la crescita sana dei bambini, assicurando alti standard di accoglienza e impegnandosi a usare con responsabilità i fondi e le risorse disponibili.

In Italia

La realtà di SOS Children's Villages International si è insediata in Italia il 14 luglio 1963 ad opera di 12 soci che diedero vita a Trento all'Associazione Nazionale Amici SOS-Villaggi del Fanciullo Italia; Nello stesso giorno venne inaugurato il primo Villaggio SOS, quello di Trento (Cooperativa SOS Villaggio del Fanciullo "Nostra Signora d'Europa").

Il primo Presidente dell'Associazione Nazionale fu Nilo Piccoli.

Nel 1971 venne costituita l'Associazione SOS Villaggi Italia – Sezione Lombardia, con sede a Milano, con il compito di accompagnare lo sviluppo della rete italiana, coordinando i programmi operativi con missione, piani strategici, principi e standard di SOS Children's Villages International.

Tra gli Anni '60 e '90 sono stati realizzati e consolidati diversi insediamenti locali ed oggi sul territorio nazionale si contano 5 Villaggi SOS gestiti da altrettante cooperative sociali, che costituiscono realtà giuridiche autonome e che, insieme alla sede nazionale, compongono la rete italiana di SOS Children's Villages International. Sul piano giuridico, i Presidenti dei Villaggi SOS sono soci dell'Associazione Nazionale e quest'ultima è socia delle 5 cooperative sociali.

Nel 2009, la sede nazionale ha assunto la nuova denominazione "Associazione SOS Villaggi dei Bambini ONLUS" e, nello stesso anno, è stata iscritta all'Albo delle Organizzazioni di Volontariato da parte della Provincia Autonoma di Trento.

Inoltre l'Associazione Nazionale SOS Villaggi dei Bambini Italia ONLUS, affiliata a SOS Children's Villages International, coopera con quest'ultima per rafforzare l'organizzazione in tutto il mondo, realizzando un'importante attività di promozione e raccolta fondi, a favore sia dei progetti internazionali, sia dello sviluppo dei Villaggi SOS attivi in Italia.

L'Associazione SOS Villaggi dei Bambini è presieduta da Maria Grazia Lanzani, diretta da Roberta Capella e ha sede legale a Milano, in via Durazzo 5.

Il sito internet è www.sositalia.it.

Una scelta di appartenenza

Attualmente SOS Villaggi dei Bambini Italia sta vivendo una nuova fase evolutiva legata alle linee di sviluppo internazionale di SOS Children's Villages International e alle mutate esigenze del contesto sociale, politico e legislativo italiano, che richiede maggiore slancio organizzativo, maggiori risorse a livello umano ed economico-finanziario e, soprattutto, una forte capacità di innovazione e progettualità. Questa nuova fase è segnata dal ruolo crescente assunto dall'Associazione SOS Villaggi dei Bambini Italia e da nuove scelte organizzative e gestionali.

Lo Statuto associativo del 2012 conferma la totale adesione della realtà associativa italiana alla missione e al modello educativo di SOS Children's Villages International e

riconosce ufficialmente la reciproca funzionalità tra l'Associazione SOS Villaggi dei Bambini e le cooperative sociali che gestiscono i Villaggi SOS in Italia.

E' stata reintrodotta la possibilità di ammettere come soci dell'Associazione le persone giuridiche per consentire ai Villaggi SOS di ritornare formalmente ad essere parte integrante della compagine associativa dell'Associazione Nazionale.

Nel 2010 è stata elaborata la Carta di identità di SOS Villaggi dei Bambini Italia, che costituisce una struttura articolata in distinti soggetti giuridici, accomunati dal perseguimento di un'identica missione mediante l'applicazione del modello educativo di SOS Children's Villages International. Alle persone giuridiche, ovvero ai singoli Villaggi SOS insediati in Italia, è stata chiesta un'adesione in forma scritta riportata nei documenti sociali (statuto e/o regolamento), che testimoni la scelta di appartenere alla famiglia SOS Villaggi dei Bambini e, più in particolare, di costituire una componente dell'Unitaria Struttura italiana, operando in sintonia e coerenza con i principi associativi. L'obiettivo è di dare vita a un vero e proprio sistema integrato, in grado di operare in modo efficace e coerente sul territorio nazionale e di partecipare in modo ancor più efficiente allo sviluppo della Federazione Internazionale.

Saronno (VA)

Operativo dal 1993, è composto da 5 comunità familiari, 5 Appartamenti Autonomia per neomaggiorenni, 1 centro diurno per bambini, 1 casa accoglienza migranti, 2 servizi di sostegno alle famiglie.

Ostuni (BR)

Operativo dal 1969, è composto da 7 comunità familiari, 1 casa Mamma con Bambino, 1 centro diurno, 1 appartamento per l'autonomia, 1 comunità per adolescenti, 1 servizio di sostegno alle famiglie.

Vicenza

Operativo dal 1981, comprende 7 case famiglia, 4 appartamenti autonomia per neomaggiorenni, 3 case Mamma con Bambino, 1 asilo nido, 1 centro diurno, 2 servizi di sostegno alle famiglie.

Trento

Operativo dal 1963 comprende 7 case SOS per bambini e ragazzi, 2 appartamenti autonomia per neomaggiorenni, 8 case mamma con bambino, 1 casa accoglienza migranti, 1 centro diurno.

Mantova

Operativo dal 1995, è composto da 3 case SOS per bambini e ragazzi, 1 appartamento autonomia per neomaggiorenni, 1 centro diurno, 1 Ccsa Mamma con Bambino.



Ad Ostuni

La Cooperativa del Villaggio SOS-Ostuni nacque nel 1964, e l'attività incominciò nel 1969. Tutta la struttura comprende nove case unifamiliari e una palazzina di circa 450 m2 costituita da tre appartamenti (direttore, spazio neutro e casa Zie), uffici amministrativi, un laboratorio multimediale e due monolocali attrezzati per accogliere amici e operatori dell'organizzazione SOS. Tutta la struttura è sobriamente inserita in mezzo al verde su un terreno collinare di 16.000 m2.

Il Villaggio SOS di Ostuni gestisce:

- **7 Case SOS** - si tratta di Comunità Familiari che accolgono bambini e ragazzi di età compresa tra 0 e 18, nel numero massimo di 6, provenienti da situazioni di disagio familiare e sociale segnalati dai competenti Servizi Territoriali e dall'Autorità Giudiziaria minorile. All'interno di ogni comunità familiare, gli Educatori SOS assicurano la continuità del rapporto affettivo nei riguardi dei bambini loro affidati, offrono tutte le cure necessarie per la loro crescita personale: sostegno scolastico, supporto alla socializzazione attraverso la partecipazione ad attività ludico-ricreative e sportive esterne al Villaggio stesso, oltre ad assicurare servizi fondamentali quali una sana alimentazione e l'igiene personale e degli ambienti e cure medico-sanitarie.
- **Casa SOS mamma con bambino "L'ABBRACCIO"** - struttura residenziale, rivolto a gestanti e madri con figli a carico, segnalate dalle Istituzioni preposte, prive di validi riferimenti familiari, o per le quali si reputi opportuno l'allontanamento dal nucleo familiare, e che necessitano di sostegno nel percorso di inserimento o reinserimento sociale. Accoglie da un minimo di due a cinque ospiti adulte.
- **Il Centro socio-educativo diurno "Il Ponte dei sorrisi"** - una struttura Semiresidenziale che accoglie minori appartenenti a contesti familiari vulnerabili. L'obiettivo principale del Centro Socio Educativo Diurno è quello di sostenere la permanenza del minore presso la propria famiglia di origine prevenendo, dove possibile, l'allontanamento e il break-down genitoriale.
- **Lu.N.A. (Luogo Neutro per l'Accoglienza)** – struttura destinata a famiglie affidatarie, famiglie di origine, genitori separati o divorziati e a situazioni familiari multiproblematiche per le quali vi sia la necessità di incontri protetti.
- **Casa dei giovani** - è una comunità familiare che accoglie adolescenti e giovani. La residenza di tipo familiare con finalità educative è inserita nel tessuto sociale del territorio. Attiva dal 1983 è pensata per rispondere alle esigenze sempre più complesse degli adolescenti.

Il Villaggio inoltre attua i seguenti progetti:

- **Progetto Autonomia Giovani** - ai giovani che hanno concluso il ciclo di studi e iniziano a entrare nel mondo del lavoro, offre la possibilità di andare a vivere in piena autonomia al di fuori del Villaggio SOS, supportandoli nelle spese di affitto. Favorisce la loro partecipazione a corsi di perfezionamento e tirocini, li sostiene nella ricerca di un lavoro e li accompagna verso una vita autonoma da giovani-adulti.

- **Progetto BenEssere** - ai bambini e ai ragazzi accolti offre la possibilità di intraprendere percorsi di psicoterapia individuale e di gruppo con professionisti esterni al Villaggio SOS, specializzati nell'elaborazione del trauma. Agli operatori offre un sostegno nello svolgimento della loro attività.
- **Progetto Bambini al Centro** - prevede, da un lato, la formazione continua rivolta ai nostri educatori, focalizzata sui disturbi specifici dell'apprendimento al fine di garantire un supporto qualificato nelle attività di studio, dall'altro, l'organizzazione di laboratori ludico-ricreativi tematici (autostima, autoefficacia, consapevolezza di sé, competenze emotive) condotti da un team di esperti.

La missione

Il Villaggio SOS di Ostuni condivide con SOS Villaggi dei Bambini a livello globale e con SOS Villaggi dei Bambini Italia:

- la visione, Ogni bambino cresce nell'amore, nel rispetto e nella sicurezza;
- la missione, Sosteniamo la crescita di ogni bambino in un ambiente familiare. Lo aiutiamo a costruire il suo futuro, contribuendo allo sviluppo della sua comunità;
- il sistema di valori che ne ispira l'azione, cioè il coraggio di agire a favore dei bambini, l'impegno nel mantenere le promesse, la fiducia degli uni negli altri e la responsabilità di essere un partner affidabile.

Dati del Villaggio

Ragione Sociale: "VILLAGGIO SOS - OSTUNI Società Cooperativa Sociale a r.l. O.N.L.U.S."
Luogo e data di costituzione: Ostuni 19 febbraio 1964
Sede legale e sede operativa: Strada dei Colli – 72017 Ostuni
Altri sedi: Casa dei Giovani comunità per adolescenti – Via G. Sansone Sen. 7 – 72017 Ostuni
Numero bambini e giovani e mamme aiutati direttamente durante l'anno: 40
Codice Fiscale: 00140690744
Partita IVA: 00140690744
Iscritta nel Registro delle Imprese di Brindisi n. 589
Iscritta nella sezione ordinaria: il 19.02.1996
Iscritta REA (Repertorio Economico Amministrativo): n. 72091 il 15.07.1994
Durata della società: 31.12.2050
Iscritta all'albo Società Cooperative: n. A 143669
Sezione: Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto
Categoria: Cooperative Sociali
Categoria attività esercitate: Altre Cooperative
Iscritta nell'Albo Regionale Puglia delle Cooperative Sociali: n.801, sezione A con decreto n. 29 del 07.03.2005, Settore Lavoro e Cooperazione
Già iscritta nel Registro Prefettizio della Provincia di Brindisi : n.16 della Sezione Produzione e Lavoro, n. 91 della sezione VIII Cooperative Sociali
Codice ATECO: 879000

NORMATIVE DI RIFERIMENTO

Normative dello Stato Italiano

"Legge quadro per un sistema integrato di interventi e servizi sociali", n. 328 del 8/11/00. D.M. n. 308 del 21/5/01 "Regolamento concernente requisiti minimi strutturali e organizzativi per l'autorizzazione all'esercizio dei servizi e delle strutture residenziali e semi-residenziali", a norma dell'articolo 11 della legge 8/11/00, n. 328.

L. 149 del 28/3/01 "Diritto del bambino/ragazzo ad una famiglia", che modifica la legge 184 del 4/5/83 "Disciplina dell'adozione e dell'affidamento dei bambini/ragazzi", nonché il titolo VIII del libro primo del Codice Civile.

Normative della Regione Puglia

L. R. 10 luglio 2006 n. 19 "Disciplina del sistema integrato dei servizi sociali per la dignità e il benessere delle donne e degli uomini in Puglia n. 1 "Riorganizzazione e programmazione dei servizi socio-assistenziali".

Linee guida internazionali SOS

Linee guida sull'accoglienza dei bambini fuori dalla famiglia di origine (progetto delle Nazioni Unite).
Q4C – Quality4Children: standard di qualità nell'accoglienza dei minori.

Il nostro cammino

1964	Si costituisce a Ostuni la Società Cooperativa a r.l. SOS Villaggio del Fanciullo Ostuni. I “padri fondatori” sono 15 persone innamorate del progetto austriaco.
1969	La Cooperativa inizia la sua attività accogliendo i primi bambini nella 1^ e 2^ Casa.
1970	L'attività prosegue con l'apertura della 3^ e 4^ Casa.
1973	Vengono aperte anche la 5^ e 6^ Casa.
1980	L'attività prosegue con l'apertura della 7^ e 8^ Casa.
1983	Si apre la “Casa dei Giovani” per offrire ai giovani già residenti nel Villaggio SOS ed a quelli segnalati dai Servizi Territoriali ulteriori opportunità di sviluppo tramite percorsi formativi verso l'autonomia personale ed il rientro definitivo nelle famiglie di origine.
1994	Viene completata la costruzione del Villaggio e si apre anche la 9^ casa.
2001	Si apre il “Servizio SAMO (Servizio di Accoglienza per Minori in Osservazione)”. Attraverso questo nuovo servizio si vogliono raccogliere in modo sistematico e scientifico informazioni sulle difficoltà dei bambini e ragazzi prima di prendere decisioni sui percorsi verso cui indirizzarli. È l'anno del cambiamento del nome. La Cooperativa diventa “Villaggio SOS – Ostuni Società Cooperativa Sociale a r.l. ONLUS”.
2007	In ottemperanza alla Legge Regionale 19 del 2006, il Villaggio si organizza in 9 comunità familiari e per ciascuna di esse ottiene dal Comune di Ostuni la necessaria autorizzazione.
2012	Viene attivato il nuovo servizio Casa Mamma – Bambino “L'Abbraccio”, gruppo appartamento destinato all'accoglienza di gestanti e madri con figli a carico.
2021	Viene attivato il Centro Socio Educativo Diurno “Il ponte dei sorrisi”, struttura semiresidenziale destinata all'accoglienza di minori da 6 a 17 anni.

Il piano di sviluppo 2021 - 2023

La Cooperativa ha effettuato una attenta analisi dei bisogni del territorio dalla quale è emersa la necessità di attivare, accanto ai tradizionali servizi residenziali, dei servizi che potessero prevedere la partecipazione di bambini, ragazzi e famiglie del territorio bisognose di un intervento temporaneo e diurno. In base alla valutazione dell'esperienza acquisita negli ultimi anni ha deciso di intensificare i servizi offerti alle famiglie del territorio, anche all'esterno del Villaggio:

- realizzazione di un centro socio educativo diurno rivolto ai minori del territorio con attività che mirano ad organizzare il tempo libero dei bambini in esperienze di vita comunitaria, finalizzate alla socializzazione ed alla valorizzazione individuale, alla prevenzione del disagio, a favorire l'integrazione, la valorizzazione dei diversi linguaggi (verbali e non verbali), della cultura del fare, della conoscenza ed esplorazione del territorio;
- implementazione della struttura attrezzata a "Spazio neutro", servizio per l'esercizio del diritto di visita e di relazione, dove i bambini, figli dei genitori separati, divorziati, in condizione di conflitto o in profonda crisi familiare o con limitazione della potestà genitoriale, possono recuperare la relazione interrotta con uno dei genitori. Tale servizio cerca anche di rispondere al bisogno del minore di vedere salvaguardata la relazione educativa ed affettiva con le figure genitoriali, siano esse d'origine, affidatarie o legalmente separate.

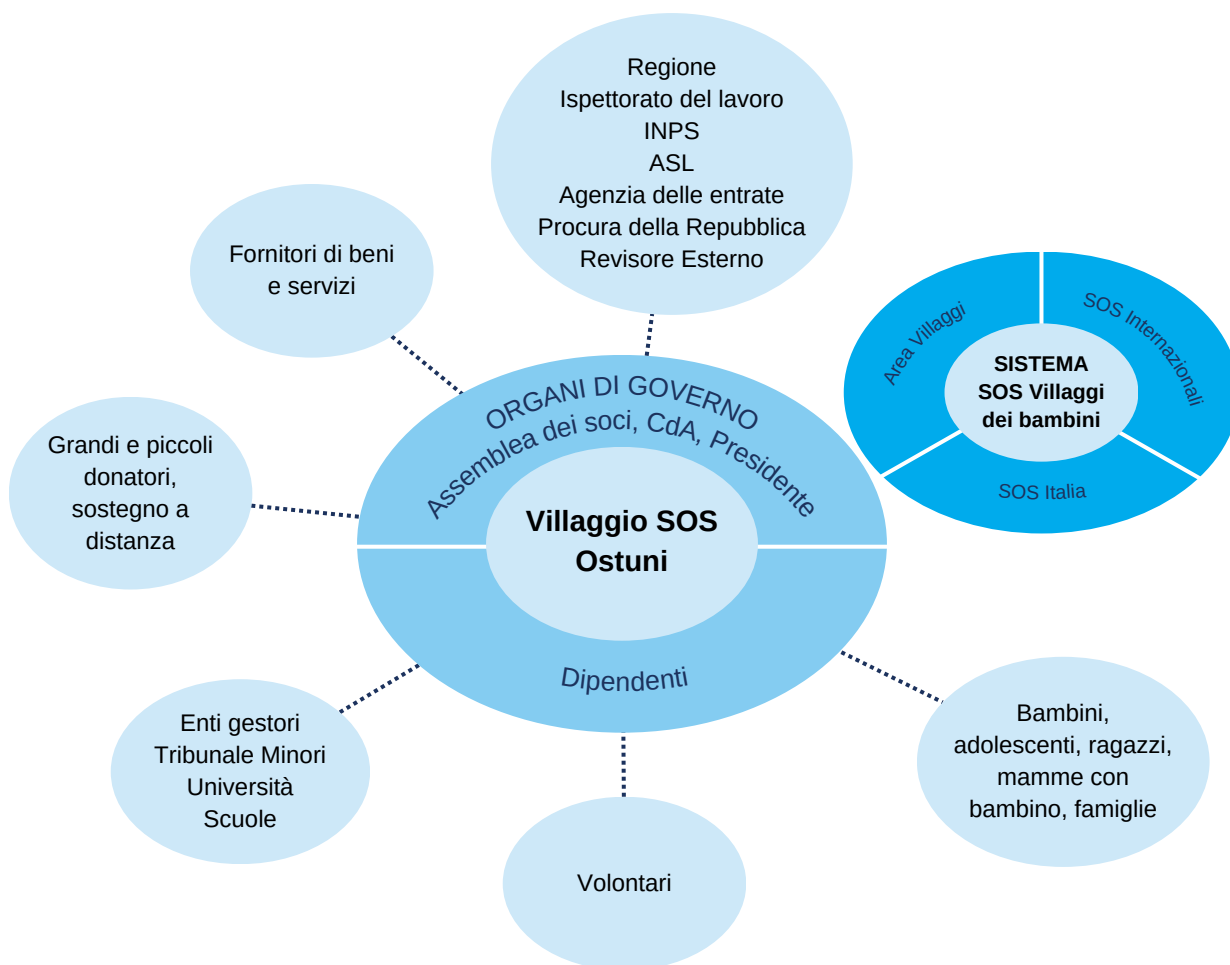
Inoltre la Cooperativa ha programmato degli interventi di manutenzione straordinaria su alcuni immobili e sulle strutture interne di alcune case.

Particolare attenzione è posta alla riorganizzazione dei servizi, anche per favorire la salvaguardia dei posti di lavoro e per realizzare un'offerta del servizio adeguata alla normativa ed alle esigenze dei minori e delle famiglie in difficoltà.

La rete di relazioni

Il Villaggio SOS-Ostuni sviluppa la propria attività interagendo con una ricca pluralità d'interlocutori interni ed esterni. Di questa Rete fanno parte i soggetti riportati nella "mappa degli Stakeholder", che viene di seguito riportata. Esso consente di individuare in modo immediato i principali interlocutori con cui il nostro villaggio s'interfaccia con diversa intensità e periodicità.





Il coinvolgimento degli interlocutori

Il Villaggio SOS – Ostuni gode di una complessa rete di interlocutori. Nella stesura del Bilancio sociale ha voluto privilegiare alcuni di essi considerandoli strategici e qui di seguito si elencano:

- **Assemblea dei soci** – I soci sono stati informati sulle variazioni del sistema SOS a livello nazionale in relazione anche alle dinamiche di gestione e sono stati invitati a partecipare attivamente a particolari eventi e alla vita del Villaggio.
- **Consiglio di Amministrazione e Presidente** - amministrano il Villaggio tenendo sempre presente l'interesse delle persone affidate e la miglior realizzazione della mission; sono continuamente coinvolti in tutti gli aspetti della vita del Villaggio.
- **Revisore interno** - attua un programma di revisione per un efficace controllo della regolarità amministrativa e partecipa a tutti i momenti importanti per la vita della Cooperativa
- **Personale dipendente** – collabora per promuovere la crescita ed il benessere della comunità attraverso un'azione sinergica tra tutti gli operatori e gli organi istituzionali, per poter espletare al meglio il progetto educativo nell'interesse delle persone affidate e contribuire al buon andamento della vita della comunità

- **SOS KDI** - Indica le linee guida SOS e tutte le strategie necessarie a implementare la qualità dei servizi per la miglior attuazione della mission
- **SOS Feriendorf** – consente che gli utenti dei Villaggi SOS possano trascorrere nel Campeggio di Caldonazzo, da esso gestito, delle vacanze serene e gioiose
- **SOS Italia** – richiede il rispetto degli standards educativi di accoglienza secondo i principi, la policy e le direttive di SOS KDI; formula progetti di aiuto e sostegno al Villaggio
- **Altri Villaggi SOS** - confronto nei vari incontri organizzati in sede nazionale al fine di creare una sinergia di intenti per poter sviluppare ed estendere servizi di qualità secondo una linea comune
- **Utenti (Bambini, adolescenti e giovani)** - viene soddisfatto il loro bisogno di sentirsi amati, protetti, accuditi in modo che possano fare una vita il più possibile "normale": si lavora nel loro interesse, ascoltandoli e coinvolgendoli nelle decisioni che li riguardano, il tutto mirato ad un loro reinserimento familiare. Il Villaggio, tenendo ben presenti le aspettative degli utenti, applica gli standards Quality 4 Children, che ha contribuito a suo tempo ad elaborare, e mette in atto tutte le strategie educative e logistiche affinché i bambini possano crescere in maniera equilibrata e serena
- **Utenti (Mamme con Bambini)** – in un ambiente accogliente e sicuro dove poter vivere temporaneamente con i propri figli viene fornito un adeguato sostegno psicologico per affrontare le difficoltà che le hanno portato in comunità; in collaborazione con i servizi invianti si perseguono tutte le strade affinché le donne e i loro figli possano fruire di un adeguato accompagnamento verso l'autonomia, aiutandole anche nella ricerca di un lavoro. Inoltre tramite i progetti di mediazione familiare viene perseguita, ove possibile, la possibilità di un ricongiungimento familiare
- **Famiglie dei minori accolti** – viene messa loro a disposizione una équipe di persone professionali, che non li giudica e che li accompagna in un percorso educativo e formativo volto al bene dei loro figli; viene fatta loro cogliere la necessità del momentaneo distacco non come una punizione ma come una risorsa per poter progettare il futuro rientro, per favorire il quale viene attivato un servizio di accompagnamento dei minori per facilitare i rientri temporanei in famiglia
- **Volontari** - coinvolgimento limitato a quanto loro richiesto che gli permetta di sentirsi partecipi e di contribuire fattivamente alla missione del Villaggio, valorizzando le singole abilità

- **Enti gestori (ASL, Comune, Provincia)** – richiesta di esplicazione dei nostri servizi in conformità ai criteri stabiliti dalla normativa regionale e nazionale, sempre orientati al soddisfacimento dei bisogni dell'utenza secondo quanto previsto dal PEI (Progetto Educativo Individualizzato)
- **Tribunale per i minori** - rispetto della normativa vigente e delle disposizioni emesse nell'interesse delle persone affidate; aspettativa che l'operato sia conforme a quanto dal Tpm disposto e orientato alla massima collaborazione
- **Università** – il Villaggio viene vissuto come interlocutore capace di proporre iniziative e progetti che possano essere utili alla ricerca e alla formazione degli studenti. Si è cercato di fornire un adeguato contesto per lo svolgimento dei tirocini offrendo sostegno ai tirocinanti e momenti di confronto
- **Scuole** - contribuisce in maniera collaborativa alla formazione e all'educazione dei ragazzi affidati al Villaggio, organizzando continui incontri per poter monitorare e migliorare gli interventi che si possono sinergicamente attuare
- **Grandi e piccoli donatori, sostegno a distanza** – aspettativa che i contributi versati siano utilizzati, in una logica di trasparenza, secondo criteri etici per il sostentamento dei bambini e delle famiglie in difficoltà e per le attività peculiari svolte dal Villaggio
- **Fornitori di beni e servizi** – ci si preoccupa di agire secondo quanto conviene nei rapporti commerciali, cercando di coinvolgerli nella missione del Villaggio per ottimizzare i risultati a favore della comunità
- **Istituzioni pubbliche preposte a controlli ed ispezioni (Regione Puglia, Ispettorato del Lavoro, INPS, ASL, Procura della Repubblica)** - rispetto delle norme di legge per quanto riguarda gli aspetti di competenza di ciascuno di essi, rispetto dei requisiti per il mantenimento delle autorizzazioni al funzionamento, collaborazione ai fini del puntuale espletamento delle pratiche richieste durante le verifiche periodiche

Strategia

Nel corso del 2021 si è agito per una riqualificazione dell'offerta in base alla mutata domanda, promuovendo ogni forma di iniziativa preordinata a valorizzare la rete delle risorse esistenti, dando concreta attuazione alla rinnovata proposta educativa di SOS Villaggi dei bambini, finalizzata a garantire il diritto di ogni bambino ad avere assicurata in ogni caso la forma di sostegno e di accoglienza più adatta al suo completo ed armonico sviluppo.

E' stata continuata ed attuata la programmazione di ammodernamento e implementazione delle strutture realizzando importanti interventi di ristrutturazione; è stata data particolare importanza alla salvaguardia dei posti di lavoro, pur tra mille difficoltà anche in conseguenza della riduzione dell'utenza. E' stato inoltre attivato un nuovo servizio (Centro socio educativo diurno) con risorse umane già esistenti.

Governance, organizzazione e risorse

Il governo associativo nei confronti di SOS Villaggi dei Bambini Italia ONLUS

Nel quadro delle relazioni che caratterizzano la sua ampia attività istituzionale, il Villaggio SOS di Ostuni aderisce a SOS Villaggi dei Bambini Italia ONLUS e ne riconosce lo Statuto.

Il legame esistente sul piano giuridico è duplice: da un lato l'Associazione Nazionale è socia del Villaggio SOS di Ostuni, così come degli altri Villaggi SOS italiani; dall'altro, la cooperativa è socia di SOS Villaggi dei Bambini Italia ONLUS in qualità di componente dell'unitaria struttura.

La struttura e le modalità di governo del Villaggio SOS di Ostuni

Sono organi di governo del Villaggio SOS di Ostuni:

- l'**Assemblea dei soci**;
- il **Consiglio di Amministrazione**;
- il **Revisore unico**

L'Assemblea

Composizione

La base sociale (soci cooperatori) della cooperativa è composta da:

- 17 soci ordinari (16 persone fisiche e 1 persona giuridica, l'Associazione SOS Villaggi dei Bambini Italia ONLUS);
- 15 soci volontari;
- 9 soci prestatori

Durante l'anno si è inoltre registrato il seguente turn-over:

SOCI TIPOLOGIE STATUTARIE	Numero Soci			entrati nel 2021		usciti nel 2021	
	Uomini	Donne	Persone Giuridiche	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Ordinari	8	8	1	1	-	22	5
Volontari	8	7	-	-	-	-	-
Prestatori	2	7	0	-	-	1	1
Totale	18	22	1	1		23	6
Totale soci al 31/12/2021	41						

Funzioni

All'Assemblea è demandato il ruolo di indirizzare l'attività sociale.

In particolare, l'Assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta all'anno ed è convocata dal Consiglio di Amministrazione. Ad essa sono demandati i seguenti compiti:

- approva il bilancio e il bilancio sociale e destina gli eventuali avanzi;
- procede alla nomina degli Amministratori;
- procede alla nomina del Revisore Unico contabile;
- approva i Regolamenti interni;
- approva il Regolamento di cui all'articolo 6 della legge n. 142/2001;
- delibera su tutti gli altri ambiti riservati alla sua competenza dalla legge e dallo Statuto;
- delibera su tutti gli argomenti sottoposti al suo esame da almeno un decimo dei suoi membri e/o dal Consiglio d'Amministrazione.

L'assemblea straordinaria si riunisce per deliberare sulle modificazioni dello Statuto e sugli altri argomenti previsti dalla legge.

Il Consiglio di Amministrazione

Composizione

E' composto da 7 membri eletti dall'assemblea ordinaria dei soci che ne determina di volta in volta il numero. I componenti del Consiglio sono scelti tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Ai membri del Consiglio non è assegnato alcun compenso.

Per il triennio 2021-2024, il Consiglio di Amministrazione, è composto da:

1. **MONTANARO SERGIO** – presidente
2. **BARRIERA DORA** – vice presidente
3. **VERGATI EMILIO** – vice presidente
4. **CAMARDA ORONZO** – consigliere
5. **PALMISANO VITTORIO** – consigliere
6. **MARSEGLIA LUCIA** – consigliere
7. **SGURA MICHELE** – consigliere

Funzioni

Il Consiglio di Amministrazione:

- si occupa dell'ordinaria e straordinaria amministrazione della cooperativa;
- elegge nel suo seno il Presidente e due Vice Presidenti;
- nomina il Direttore del Villaggio;
- può delegare in tutto o in parte le proprie attribuzioni (ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 del Codice Civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci) a uno o più dei suoi componenti e/o ad un Comitato Esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinando il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega

Attività del 2021

Durante l'esercizio 2021 si sono tenute 11 riunioni del Consiglio di Amministrazione.

I principali argomenti sui quali il Consiglio d'Amministrazione ha discusso e deliberato sono stati:

- Esame della situazione dei servizi attivi
- Riorganizzazione servizi
- Progettazione e realizzazione nuovi servizi
- Esame dei rapporti e progetti con SOS ITALIA
- Bilancio d'esercizio
- Personale dipendente
- Lavori di ristrutturazione immobili
- Ammissione e cancellazione soci

Il Presidente

Funzioni

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione assume il ruolo di rappresentante legale della Società di fronte ai terzi e in giudizio. In caso di assenza o di impedimento, le sue funzioni sono esercitate da un Vicepresidente.

Previo apposita delibera del Consiglio di Amministrazione, il Presidente può conferire speciali procure, per singoli atti o categorie di atti, ad altri Consiglieri oppure ad estranei, nell'osservanza delle norme vigenti in materia.

Per il triennio 2021-2024 il Consiglio di Amministrazione, secondo quanto previsto dallo Statuto, ha eletto quale Presidente il dr. Sergio Montanaro.

L'organo di Controllo Contabile

Funzioni

Il controllo contabile sulla Cooperativa è esercitato ai sensi dell'articolo 2409-bis, comma primo del Codice Civile, da un Revisore contabile. Per il triennio 2020-2023 l'Assemblea ha nominato alla carica la dr.ssa Rosa Parisi.

L'organizzazione funzionale e operativa

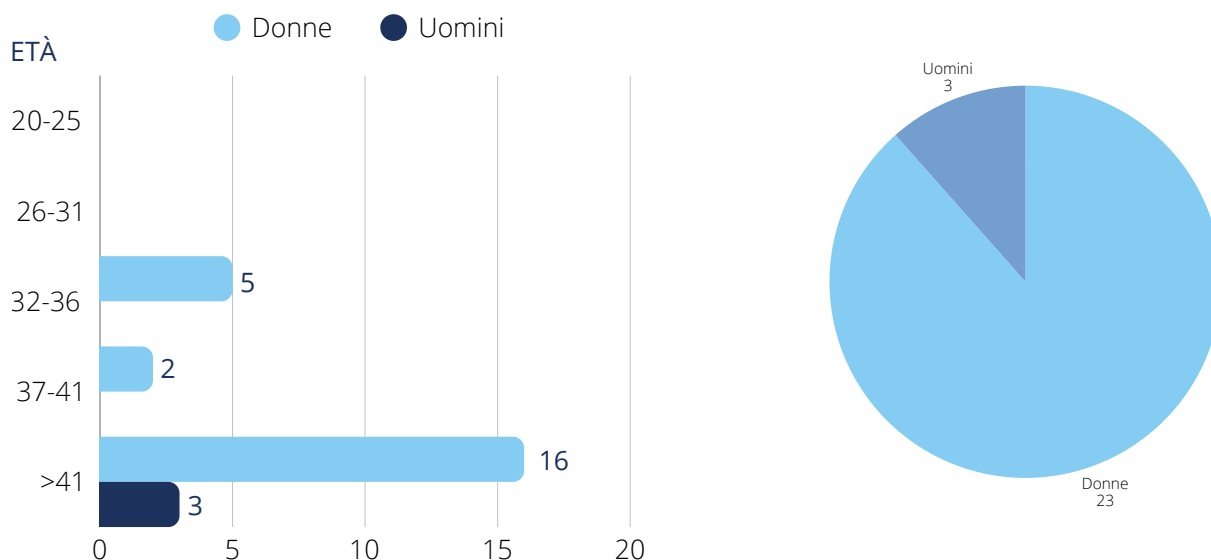
Il Villaggio SOS - Ostuni ha il seguente organigramma, che ha consentito nel corso del 2021 il mantenimento dei servizi esistenti, nonché l'attivazione di un nuovo servizio (centro socio-educativo diurno).

ORGANIGRAMMA VILLAGGIO SOS-OSTUNI		
	N. unità	Movimenti del personale in corso di esercizio
Personale direttivo	2	* sostituzione direttore per pensionamento dal 1.7.21
Personale addetto all'amministrazione	1	
Operatrici/operatori residenziali	5	* pensionamento di 1 unità dal 1.1.21
Operatrici/operatori non residenziali	15	
Inserviente	1	
Addetta di cucina	1	
Manutentore - Autista	1	
Totale organico al 31.12.2021	26	

Le risorse umane

Nelle seguenti tabelle vengono riportati i principali dati concernenti le risorse umane impegnate presso il Villaggio SOS – Ostuni nell'esercizio 2021.

Lavoratori al 31.12.2021		Uomini	Donne
	Lavoratori Soci	2	7
	Lavoratori non Soci	2	15
	Lavoratori a progetto		
	Lavoratori occasionali		
	Consulenti interni		
	Sub-totale	4	22
	Totale	26	

Suddivisione per genere e per età dei lavoratori impegnati al 31.12.2021**Tipologia di contratto applicato ai lavoratori impegnati al 31.12.2021**

	Tempo pieno		Part time	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dipendenti tempo indeterminato	3	17	6	
Dipendenti tempo determinato				
Lavoratori a progetto				
Lavoratori occasionali				
Consulenti esterni				
Sub-totale	3	17	6	
Totale	20		6	
	26			

Livelli contrattuali applicati ai lavoratori dipendenti al 31.12.2021

Aree contratto	Indeterminato	Determinato	di cui con superminimo	di cui con indennità
A1	1	-	-	-
A2	1	-	-	-
B1	1	-	-	-
C1	-	-	-	-
C2	-	-	-	-
C3	9	-	-	-
D1	2	-	-	-
D2	10	-	-	-
D3	-	-	-	-
E1	1	-	-	-
E2	-	-	-	-
F1	-	-	-	-
F2 QUADRO	1	-	-	-

Note:

- La tabella si riferisce solo ai dipendenti assunti a tempo indeterminato e determinato ai quali è applicato il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali
- Le posizioni C3 e D1 hanno uguale parametro e retribuzione, così come le posizioni D3 e E1

Il turnover dei lavoratori nel 2021

Entrati nel 2021		Usciti nel 2021	
Uomini	Donne	Uomini	Donne
0	0	1	3

Come si evince dai dati sin qui riportati, nel corso del 2021 si sono registrate 2 uscite per pensionamento e 2 per fine contratto a tempo determinato. Inoltre tutti i dipendenti hanno un contratto a tempo indeterminato.

Tutte le persone presenti nel Villaggio (dipendenti, volontari, stagisti e assistiti) godono di Assicurazione INAIL e RC contro gli infortuni. Nel corso del 2021 non si sono verificati né infortuni, né incidenti.

Inoltre il Villaggio SOS, su indicazione del Responsabile per la Sicurezza, garantisce l'aggiornamento del personale con compiti legati alla sicurezza e salute aziendale o rappresentanza dei lavoratori.

I volontari

In una prospettiva di condivisione della mission della nostra comunità, sono state promosse e favorite azioni di volontariato nelle attività di:

- affiancamento dei bambini nell'attività di studio
- organizzazione e condivisione del tempo libero dei bambini e ragazzi.
- supporto nell'organizzazione dei momenti di festa

Il loro apporto è stato significativo sia dal punto di vista relazionale, permettendo ai ragazzi di confrontarsi con altre figure adulte di riferimento, sia per l'organizzazione del Villaggio che ha potuto contare sul loro contributo.

I tirocinanti

Nel corso del 2021, in collaborazione con l'Università di Bari, due studentesse ha effettuato nel Villaggio il tirocinio formativo. Le tirocinanti si sono occupate del sostegno scolastico a bambini e giovani ospiti del Villaggio oltre alla collaborazione nella progettazione di attività ludico - ricreative.

Le risorse tecniche

I bambini e ragazzi ospiti possono usufruire di tutti gli spazi della struttura, costituiti da:

- n. 9 case di accoglienza di circa mq. 200 ciascuna;
- n. 1 casa per l'accoglienza di adolescenti;
- Uno spazio neutro destinato agli incontri protetti;
- Un laboratorio informatico attrezzato con computer e rete internet wi-fi;
- Una sala multimediale con proiettore e maxi schermo;
- Una mini palestra dotata di attrezzature fitness;
- Un parco giochi attrezzato con giochi per bambini (altalena, giostrine, scivolo, castelletto, ecc) e con campo basket/ pallavolo;
- Spazio verde di circa 16.000 mq

All'interno di questi spazi sono organizzate attività tese a sviluppare in ogni ospite capacità psico-fisiche e nuovi interessi

Conto economico a Valore Aggiunto

	2021	2020
FATTURATO LORDO	623.264,00 €	781.887,00 €
• Ricavi delle vendite e delle prestazioni (V)		
• Resi e sconti	0,00 €	0,00 €
FATTURATO NETTO	623.264,00 €	781.887,00 €
Ricavi complementari tipici		
• Contributi in conto esercizio SOS Italia	177.694,00 €	177.780,00 €
• Erogazioni liberali	21.748,00 €	39.802,00 €
• Altri ricavi e proventi (utilizzo fondi – prestazioni pregresse)	64.857,00 €	261.588,00 €
VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)	887.562,00 €	5.215,57
• Costi		
• Costo per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	105.213,00 €	138.252,00 €
• Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0,00 €	0,00 €
• Costo per servizi e per godimento beni di terzi	150.199,00 €	168.504,00 €
• Altri costi diversi di gestione	14.987,00 €	8.864,00 €
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO	617.164,00 €	945.537,00 €
• Costo del personale	851.907,00 €	828.864,00 €
MARGINE OPERATIVO LORDO	-234.743,00 €	116.673,00 €
• Ammortamenti e accantonamenti	55.989,00	57.791,00
• Accantonamento svalutazione crediti	0,00	11.335,00
• Altri accantonamenti	0,00	43.000,00
MARGINE OPERATIVO NETTO	-290.732,00 €	4.547,00 €
+/- Gestione accessoria o atipica	9.114,00 €	17.383,00 €
• Contributo 5x1000 – Contributo fotovoltaico	-892,00 €	-1.125,00 €
• Contributo biennale cooperative		
+/- Gestione finanziaria		
• Proventi finanziari	690,00 €	375,00 €
• Oneri finanziari	-2.085,00 €	-2.155,00 €
RISULTATO GESTIONE ORDINARIA (CORRENTE)	-283.905,00 €	19.025,00 €
+/- Gestione straordinaria		
• Proventi straordinari (omaggio fornitori)	2.702,00 €	2.350,00 €
• Oneri straordinari (sopravenienze passive)	-318,00 €	-16.987,00 €
• Rivalutazione	0,00 €	0,00 €
• Svalutazioni	0,00 €	0,00 €
RISULTATO ANTE-IMPOSTE	-281.521,00 €	4.338,00 €
• Imposte	644,00 €	0,00 €
RISULTATO NETTO (Utile/perdita dell'esercizio) (RN)	-282.165,00 €	4.338,00 €

		2021	2020
A	Remunerazione del personale	877.559,00	847.058,00
	• Personale non dipendente	24.652,00	17.757,00
	• Personale dipendente	851.907,00	828.864,00
	• Amministratori e collegio o revisori	1.000,00	437,00
B	Remunerazione della Pubblica Amministrazione	644,00	0,00
	• Imposte dirette (allo Stato e agli enti locali)	644,00	0,00
	• Imposte indirette (allo Stato e agli enti locali)	0,00	0,00
C	Remunerazione del capitale di credito	0,00	0,00
	• Oneri finanziari a breve termine	0,00	0,00
	• Oneri finanziari a lungo termine	0,00	0,00
D	Remunerazione dell'ente	4.256,00	2.245,00
	+/- variazione delle riserve	4.256,00	2.245,00
(A + B + C + D)	Valore Aggiunto Globale Netto	882.459,00	849.303,00

Le attività

Il Villaggio SOS – Ostuni nel corso del tempo è andato modificandosi, assumendo sempre più un ruolo socialmente rilevante sia dal punto di vista delle Comunità Residenziali, sia per quanto riguarda le azioni di tipo preventivo.

I “servizi riparativi” ovvero le Comunità Educative di tipo familiare, secondo il modello SOS, hanno mantenuto il ruolo di fulcro vitale del Villaggio, ma anche qui al fianco delle tradizionali Case ove sono ospitati i minori con situazione di disagio familiare, è stata aperta la Casa Mamma - Bambino dove attraverso percorsi individualizzati si cerca di sostenere le giovani madri nell'accudimento dei propri figli, oltre alla Casa dei Giovani, sita nel centro storico di Ostuni, attiva ormai da circa trenta anni.

Per ogni ospite delle Comunità Residenziali è predisposto un progetto educativo individualizzato (PEI).

Il Villaggio SOS – Ostuni trova il suo modello di riferimento e di attuazione nella politica educativa e nelle linee guida di SOS Villaggi dei Bambini - Italia, nel rispetto degli standard di qualità (Q4C – Quality for Children) alla cui elaborazione ha attivamente partecipato. Gli utenti che arrivano al Villaggio SOS provengono da Servizi Sociali in prevalenza delle province di Bari e Brindisi.

Come si evince dalla tabella sotto gli ospiti delle Comunità sono in prevalenza di nazionalità italiana, ma negli ultimi anni sta crescendo il numero di ospiti stranieri provenienti da altri paesi europei.

Servizi di accoglienza presso le comunità del Villaggio

Accoglienza nelle comunità familiari SOS del Villaggio: si sostanzia nell'accoglienza dei minori in stato di temporaneo bisogno, per i quali non è praticabile l'affido familiare; ciascuna delle otto comunità familiari è totalmente autonoma, ha una propria abitazione indipendente e usufruisce dei servizi psicopedagogici attivati; in ogni unità abitativa vivono al massimo 6 bambini e due operatori che si prendono cura di loro.

Gruppo appartamento per gestanti e madri con figli a carico: Casa Mamma - Bambino “L'Abbraccio”: nel corso dell'esercizio 2021 è stato operativo il servizio di accoglienza mamma/bambino, elaborando differenti progetti educativi personalizzati finalizzati ad assicurare:

- l'osservazione e la valutazione delle capacità genitoriali della madre dei bambini e della relazione madre-figli
- l'osservazione e la valutazione psicologica dei minori
- il sostegno alla genitrice per valorizzare la sua dimensione affettiva nei confronti del bambino, rinforzando il ruolo educativo della mamma biologica nei confronti dei figli medesimi ed al tempo stesso aiutando la madre a ricercare un'alleanza con gli operatori della Comunità SOS per condividere il progetto educativo elaborato dall'equipe psicopedagogica del Villaggio, d'intesa con i rispettivi Servizi Territoriali.

Servizio accoglienza presso la "Casa dei Giovani"

Istituita nel 1983 per offrire ai giovani segnalati dai servizi territoriali ulteriori opportunità di sviluppo tramite percorsi formativi verso l'autonomia personale ed il rientro nelle famiglie di origine.

Servizi residenziali (compresa comunità mamma – bambino)

Under 18

TABELLA 1 - Persone under 18

Presenti al 01.01.2021	+ ammessi nel 2021	- dimessi nel 2021	= presenti al 31.12.2021
25	2	9	18

TABELLA 2 - Persone under 18 per età e genere (M-maschio; F-femmina)

Presenti al 01.01.2021										+ ammessi nel 2021									
0-2		3-5		6-10		11-14		15-17		0-2		3-5		6-10		11-14		15-17	
M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
-	-	1	-	6	-	4	6	4	4	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1

- dimessi nel 2021										= presenti al 31.12.2021									
0-2		3-5		6-10		11-14		15-17		0-2		3-5		6-10		11-14		15-17	
M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
-	-	-	-	2	-	2	2	2	1	-	-	1	-	5	-	1	4	3	4

TABELLA 3 - Posti letto (disponibili) non occupati

Al 1.1.2021	al 31.12.2021
16	26

TABELLA 4 - Tempo di permanenza presso il Villaggio dei bambini/ragazzi presenti al 01.01.2021

1-3 mesi	4-6 mesi	7-9 mesi	10-12 mesi	più di 12 mesi
-	-	-	1	24

TABELLA 5 - Area geografica di provenienza dei bambini/ragazzi
(nazionalità indicata nel documento di identità)

Presenti al 01.01.2021							+ ammessi nel 2021							- dimessi nel 2021							= presenti al 31.12.2021						
I	EC	EnC	SA	A	NA	CSA	I	EC	EnC	SA	A	NA	CSA	I	EC	EnC	SA	A	NA	CSA	I	EC	EnC	SA	A	NA	CSA
17	-	7	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	4	-	4	-	-	1	-	14	-	4	-	-	-	-

Legenda

Italiana	I
Europa comunitaria	EC
Europa non comunitaria	EnC
Sud America	SA
Asia	A
Nord Africa	NA
Centro e Sud Africa	CSA

TABELLA 6 - Persone under 18 con disabilità

Presenti al 01.01.2021	+ ammessi nel 2021	- dimessi nel 2021	= presenti al 31.12.2021
5	-	-	5

TABELLA 7 - Motivazione della ammissione delle persone under 18 nel 2021

SA	MSNA	DE	PS	PG	PE	PA	IE	CI	TR	MA	AB	AF	AC	RI
-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-

Legenda

Stato di abbandono	SA	Conflittualità intrafamiliare	CI
Minore straniero non accompagnato	MSNA	Trascuratezza	TR
Decesso di uno o entrambi i genitori	DE	Maltrattamento	MA
Problemi sanitari dei genitori	PS	Abuso	AB
Problemi giudiziari dei genitori	PG	Affido fallito	AF
Problemi economici dei genitori	PE	Adozione critica	AC
Problemi abitativi dei genitori	PA	Rifugiato	RI
Incapacità educativa dei genitori	IE		

TABELLA 8 - Situazione dei genitori degli under 18 ammessi

GSD	GCC	OP	OM	PI	MS	OE	GI	NC
1	1	-	-	-	-	-	-	-

Legenda

Genitori separati/divorziati	GSD	Madre single	MS
Genitori coniugati/conviventi	GCC	Orfano di entrambi	OE
Orfano di padre	OP	Genitori ignoti	GI
Orfano di madre	OM	Non conosciuto	NC
Padre ignoto	PI		

TABELLA 9 – Motivazione delle dimissioni delle persone under 18 nel 2021

RF	A	AD	TR	ALL	RA18	RAAU	SS	AL
7	-	-	2	-	-	-	-	-

Legenda

Rientro in famiglia	RF	Raggiungimento maggiore età	RA18
Affido	A	Raggiungimento autonomia	RAAU
Adozione	AD	Rinvio ai servizi sociali	SS
Trasferimento ad altra struttura	TR	Altro	AL
Allontanamento	ALL		

Persone 18 e over 18 (no mamme con bambino)**TABELLA 10 - Persone uguale e over 18 per età e genere (M-maschio; F-femmina)**

Presenti al 01.01.2021		+ ammessi nel 2021		- dimessi nel 2021		= presenti al 31.12.2021	
M	F	M	F	M	F	M	F
6	5	-	-	3	1	3	4

TABELLA 11 - Area geografica di provenienza delle persone uguale e over 18
(nazionalità indicata nel documento di identità)

Presenti al 01.01.2021							+ ammessi nel 2021							- dimessi nel 2021							= presenti al 31.12.2021						
I	EC	EnC	SA	A	NA	CSA	I	EC	EnC	SA	A	NA	CSA	I	EC	EnC	SA	A	NA	CSA	I	EC	EnC	SA	A	NA	CSA
9	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	5	1	1	-	-	-	-

Legenda

Italiana	I
Europa comunitaria	EC
Europa non comunitaria	EnC
Sud America	SA
Asia	A
Nord Africa	NA
Centro e Sud Africa	CSA

Motivazione della **presenza** presso il Villaggio di persone uguale e over 18:

4 già affidati al villaggio in età minore - completamento corso di studio

3 già affidati al villaggio in età minore – percorso di autonomia.

Motivazione della **dimissione** dal Villaggio di persone uguale e over 18:

1 rientro in famiglia

3 raggiungimento autonomia

Mamme con bambino**TABELLA 12 - Mamme con bambino***In parentesi è indicato il numero dei “bambini che sono con la propria madre”*

Presenti al 01.01.2021		+ ammessi nel 2021		- dimessi nel 2021		= presenti al 31.12.2021	
<18	≥18	<18	≥18	<18	≥18	<18	≥18
-	1 (5)	-	1 (1)	-	-	-	2 (6)

TABELLA 13 - Bambini con mamme

Presenti al 01.01.2021					+ ammessi nel 2021					- dimessi nel 2021					= presenti al 31.12.2021				
0-2	3-5	6-10	11-14	15-17	0-2	3-5	6-10	11-14	15-17	0-2	3-5	6-10	11-14	15-17	0-2	3-5	6-10	11-14	15-17
M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
-	-	1	-	4	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-

TABELLA 5 - Area geografica di provenienza delle mamme con bambino
(nazionalità indicata nel documento di identità)

Presenti al 01.01.2021							+ ammessi nel 2021							- dimessi nel 2021							= presenti al 31.12.2021						
I	EC	EnC	SA	A	NA	CSA	I	EC	EnC	SA	A	NA	CSA	I	EC	EnC	SA	A	NA	CSA	I	EC	EnC	SA	A	NA	CSA
-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-

Legenda

Italiana	I
Europa comunitaria	EC
Europa non comunitaria	EnC
Sud America	SA
Asia	A
Nord Africa	NA
Centro e Sud Africa	CSA

Motivazione della **presenza** presso il Villaggio di mamme con bambino:**1** madre separata – vittima di violenzeMotivazione della **ammissione** al Villaggio di mamme con bambino:**1** madre separata - grave conflittualità tra coniugi

Nel corso del 2021, oltre all'attività principale di assistenza, sono state effettuate numerose attività correlate che di seguito si elencano suddivise per obiettivi. Le attività di promozione, riconoscimento e raccolta fondi all'esterno hanno subito delle limitazioni a causa della pandemia:

Servizi utenti di missione

- **Campeggio Caldonazzo:** fruizione di un periodo di vacanza in una realtà multiculturale in cui affluiscono i bambini di tutti i Villaggi SOS d'Europa; gli utenti hanno potuto beneficiare di laboratori vari, attività sportive, attività ludiche, bagni al lago di Caldonazzo, escursioni in montagna.
- **Regata velica Brindisi – Corfù:** in collaborazione con l'associazione GV3 alcuni ragazzi ospiti, dopo aver frequentato un corso di formazione, hanno partecipato alla competizione.
- **Counselling scolastico / individuale / familiare:** tale attività ha consentito una migliore integrazione e capacità di lavorare in rete con tutte le agenzie educative presenti sul territorio, attraverso incontri programmati e continui con gli insegnanti, il confronto personale con gli utenti e con le famiglie di origine.
- **Incontri periodici con i servizi sociali:** attività indispensabile per il miglior raggiungimento degli obiettivi programmati nell'interesse degli utenti, svolta attraverso continui incontri con i servizi sociali, con il coinvolgimento costante delle famiglie di origine, per procedere alla verifica dei P.E.I. (Progetto Educativo Individualizzato).

Sistema SOS

- **Partecipazione riunioni dei presidenti/direttori:** partecipazione alle riunioni di consiglio direttivo e consulta dei presidenti ed agli incontri tra direttori al fine di un sempre maggiore coinvolgimento e concreto apporto al consolidamento della Unitaria Struttura.
- **Workshop strategia 2021 – 2024:** lavoro concertato con l'Associazione Nazionale per progettare la strategia di crescita per i prossimi anni.

Promozione modello SOS

- **Tirocini universitari:** due studentesse della facoltà di scienze dell'educazione hanno svolto il tirocinio formativo presso il Villaggio; le tirocinanti si è occupata del sostegno scolastico per i bambini e giovani ospiti. Tale collaborazione con l'università di Bari si è rivelata importante anche ai fini di una valutazione e di un riconoscimento scientifico del modello SOS da parte del mondo accademico

Politica educativa qualità Q4C

- **Progetto recupero scolastico:** tale progetto è finalizzato al recupero scolastico pomeridiano individualizzato eseguito da volontari (per la maggior parte ex-insegnanti) professionalmente qualificati, che ha portato ad un notevole miglioramento del rendimento scolastico degli utenti coinvolti

Ambiente e future generazioni

- **Progetto “La scuola nel Bosco”:** progetto realizzato in partnership con l'Associazione Ciuchino Birichino e sostenuta dalla sezione risorse ambientali della regione Puglia che ha consentito ai bambini e ragazzi ospiti del Villaggio di vivere giornate di educazione ambientale ed attività motorio-ricreative all'interno di un bosco.
- **Attività con i carabinieri forestali:** visita al villaggio dei carabinieri forestali con spiegazione ai bambini ed ai ragazzi del Villaggio delle attività di tutela ambientale, al termine della visita è stata piantata una quercia nel Villaggio. Successiva visita dei bambini alla sede regionale.

Obiettivi di miglioramento

Per quanto concerne le aree di attività della Cooperativa si propone:

- di ampliare la propria azione preventiva a sostegno della famiglia e della genitorialità, realizzando progetti specifici;
- di mantenere un elevato standard di servizi offerti agli ospiti delle strutture residenziali, alle loro famiglie, ai bambini del territorio, alle famiglie del territorio;
- di sviluppare progetti e percorsi diversi mettendo a disposizione dei bambini/ragazzi e delle loro famiglie l'esperienza dei propri educatori, avvalendosi ove necessario di consulenti tecnici esterni per sostenere e guidare le famiglie che dovessero trovarsi in particolari momenti di difficoltà.

Svilupperemo il nostro lavoro all'interno delle scuole in stretta collaborazione sia con le famiglie sia con l'istituzione scolastica.

Il Villaggio intende implementare o migliorare dove già presenti servizi per sostenere il percorso verso l'autonomia dei ragazzi più grandi, neo maggiorenni, considerato che i ragazzi inviati in comunità dai Servizi Sociali sono sempre più grandi e che la fascia d'età 14 – 18 anni rappresenta la nuova utenza con cui il sistema sociale italiano si trova ad operare.

Ci proponiamo di garantire e sviluppare al nostro interno programmi di formazione per gli educatori, anche in collaborazione con SOS Italia.

Area Economico/Finanziaria: in tale ambito l'obiettivo prioritario è quello di aumentare la capacità di raccolta fondi, attraverso campagne mirate ed il coinvolgimento di nuovi amici nelle iniziative del Villaggio, ricercando nuovi sostenitori e diffondendo la conoscenza della realtà del Villaggio in nuovi contesti sociali ed economici.

Il Villaggio SOS prevede di continuare a garantire, attraverso la stipula di specifiche convenzioni, un programma di collaborazione con le Università, offrendo loro la possibilità di inviare studenti per periodi di tirocinio teorico e pratico, garantendo un percorso sia formativo sia di tutoraggio e valutazione.

Questionario di valutazione

Conoscere il parere dei lettori sul Bilancio Sociale è sicuramente importante e utile per migliorare nel tempo il nostro lavoro e far crescere il nostro Villaggio.

Ti chiediamo la cortesia di compilare il seguente questionario per poter migliorare le prossime edizioni del nostro Bilancio Sociale.

Ritieni importante che il Villaggio SOS Ostuni pubblichi il Bilancio Sociale?

Sì, perché

No, perché

Esprimi una valutazione sul Bilancio Sociale del Villaggio SOS di Ostuni

	Molto negativa	Negativa	Sufficiente	Buona	Ottima
Completo					
Utile					
Chiaro					
Esaustivo					
Gradevole alla lettura					

Quali parti del Bilancio Sociale del Villaggio SOS di Ostuni possono essere migliorate?

	È sufficiente	Abbastanza	Molto	Moltissimo
SOS Villaggi dei Bambini nel mondo				
SOS Villaggi dei Bambini Italia				
La rete delle relazioni				
Governance, organizzazione e risorse				
Attività				
Il contributo dei Villaggi				
Obiettivi di miglioramento				

Dalla lettura del Bilancio Sociale sono emersi aspetti del Villaggio SOS di Ostuni che non conoscevi?

☐ No

☐ Sì, in particolare

Nel Bilancio Sociale hai individuato aspetti particolarmente critici o non condivisibili?

.....
.....
.....

A tuo parere il Villaggio SOS di Ostuni è ...

	Gravemente insufficiente	Insufficiente	Sufficiente	Buona	Ottima
Efficace nel cogliere gli obiettivi					
Efficiente nell'impiego delle risorse					
Utile alla collettività					
Trasparente					
Coerente con i valori dichiarati					
Attenta nel gestire le attese degli stakeholders					
Chiara negli obiettivi di miglioramento					

Cosa ti aspetteresti dal Villaggio SOS di Ostuni ?

.....
.....
.....
.....

GRAZIE!



**SOS VILLAGGI
DEI BAMBINI**
OSTUNI

Villaggio SOS - Ostuni
Società Cooperativa Sociale ONLUS

Strada dei Colli
Tel: 0831 339535
Email: ostuni@sositalia.it
Sito: www.sosostuni.it